

بررسی میزان اثر بخشی آموزش بزرگسالان با تاکید بر فعالیت های نهضت سواد آموزی

در طول برنامه چهارم توسعه اقتصادی و اجتماعی در شهرستان مراغه

ناظم عزیزی^۱

نویسنده مسئول:

ناظم عزیزی

چکیده

تحقیق حاضر به منظور بررسی اثربخشی برنامه پنج ساله چهارم توسعه و میزان تحقق اهداف کمی آن در نهضت سواد آموزی شهرستان مراغه انجام گرفته است. روش تحقیق از نوع مطالعات اسنادی و جامعه و نمونه آماری آن کلیه اسناد اداری و رسمی مرتبط با اهداف و عملکرد برنامه چهارم توسعه در نهضت سواد آموزی آموزش و پرورش مراغه بوده است. شیوه گردآوری داده ها استخراج عملکرد و اهداف برنامه چهارم توسعه و اعمال ضرایب عملکرد و اهداف در داده های استخراج شده و مقایسه ضرایب عملکرد و اهداف بوده است، نتایج حاصل از مقایسه ضرایب نشان دهنده منفی بودن تراز تحقق اهداف کمی برنامه در کل می باشد، مقایسه اهداف و عملکرد برنامه به تفکیک شاخصها نشان دهنده تراز مثبت توسعه گروههای پیگیر و آموزش نیروی انسانی و تحقق اهداف پیش بینی شده این شاخصها و تراز منفی شاخصهای توسعه ویژگیهای مکانی و گروههای سنی و عدم تحقق کامل اهداف این شاخصها در برنامه چهارم توسعه می باشد.

کلیدواژه ها :

برنامه چهارم توسعه ؛ اهداف کمی، اثربخشی آموزش بزرگسالان، نهضت سوادآموز

۱- مقدمه

برنامه ریزی آموزشی به منظور گسترش نظام های آموزشی، بهره گیری مطلوب از منابعی که به طور روزافزون در راه گسترش آموزش و توانایی های انسان به کار گرفته می شود امروزه اهمیت یافته است. در اصل، برنامه ریزی آموزشی برداشتی است منطقی و علمی برای حل مسائل آموزشی، چنین برداشتی شامل تعیین هدف ها و منابع، بررسی شقوق مختلف عمل و انتخاب عاقلانه آن ها، تصمیم گیری در مورد هدف های مشخص در محدوده زمان معین و بالاخره به کارگیری بهترین تدابیر و وسایل برای تحقق بخشیدن به تصمیمات اتخاذ شده است. برنامه ریزی آموزشی در معنای وسیع کلمه عبارت است از فرایند اتخاذ مجموعه ای از تصمیمات برای انجام اقدامات مربوط به امور آموزشی در آینده (فتحی و اجارگاه، ۱۳۸۳).. برنامه ریزی آموزشی بدون داشتن و برخورداری از روشهای صحیح و متناسب و اندیشیده شده، که پاسخگوی مسائل مختلف و متعدد بخش آموزش و پرورش باشد سبب می شود که تهیه برنامه های توسعه آموزشی دچار مشکل شود. علاوه بر آن زمینه های اجرایی مناسب پیدا نکنند و بالاخره استفاده درست و مطلوب از منابع را ناممکن یا کم اثر سازد. به خصوص امروزه، امر آموزش و پرورش با وجود پیچیدگی و گستردگی فوق العاده آن و تغییر و تحول سریع پدیده های اجتماعی در جامعه و موارد خطر ساز و خطر آفرین شش گانه ای که سازمان ملل متحد در آستانه ورود به هزاره سوم برای جوامع بشری اعلام کرده است، بدون برنامه ریزی امکان پذیر نیست و تنها بر نامه ریزی آموزشی است که اگر با اصول علمی و چارچوب های معین و مشخصی تدوین شود می تواند پاسخگوی تغییرات روزافزون جوامع و نیازهای فردی و جمعی مردم باشد.

ژاکوس دلور^۱ معتقد است روند حاکم بر آینده، روند آگاهی جهانی است که بیش از پیش امر آموزش را ضروری می سازد. وی اشاره میکند که آموزش یکی از قدرتمند ترین سلاهیایی است که انسان برای ساختن آینده به آن نیازمند است (میر حسینی، ۱۳۷۷).

مطابق تعریف سازمان ملل متحد در سال ۱۹۴۸، سواد عبارت است از توانایی خواندن و نوشتن یک نامه ساده به هر زبانی که شخص تکلم می کند. در تعریف ۱۹۵۱ سازمان ملل آمده: با سواد کسی است که مطالبی را که می خواند درک کند و بتواند وقایع ساده زندگی خود را بنویسد. کسی که توانایی فقط خواندن دارد نیمه با سواد^۲ شناخته می شود (عینی، ۱۳۸۸).

مؤسسه بین المللی برنامه ریزی آموزشی^۳ انواع مختلف سواد را تحت عنوان سواد مذهبی^۴، فرهنگی، سیاسی، اقتصادی و شخصی^۵ مدنظر قرار داده است (آرچر^۶، ۱۹۹۸).

^۱ . Jacques Delord

^۲ . Semi –literate

1-IIEP

2-Religious Literacy

3 -Personal Literacy

4-Archer

راس تد و بیللی^۷ (۱۹۹۴) سواد را به عنوان سوادها معرفی کردند. آنها معتقدند که سواد «رمزگذاری و رمزگشایی نمادها»^۸، برای تفسیر نمادها به پیامهای معنادار» است. مفهوم سواد واقعاً به نیاز اطلاعاتی جامعه در هر زمانی بستگی دارد.

۲-۴ شاخصهای توصیفی

در این بخش عملکرد واقعی به دست آمده در طول سالهای برنامه چهارم توسعه در نهضت سواد آوزی مراغه بر حسب واحدهای متعارف هریک از شاخصهای مورد بررسی ارائه شده است .

۴-۲-۱ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای پیگیر

جدول ۱-۴: عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای پیگیر

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۱۰۷	۱۲۲	۱۲۳	۱۳۶	۱۲۵	نفر	مرحله اول
۱۳۶	۱۷۲	۱۲۵	۱۵۷	۳۱۰	نفر	مرحله دوم
۱۶۲	۱۴۹	۱۴۲	۱۶۴	۱۸۸	نفر	مرحله سوم
۴۰۵	۴۴۳	۴۰۰	۴۵۷	۵۲۳		جمع

عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای پیگیر در طول سالهای ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸ در سه مرحله در جدول فوق ارائه شده است .

۴-۲-۲ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی

عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی در سه گروه سنی زیر ۳۰ سال ، ۳۰ تا ۴۹ سال و ۵۰ سال و بالای ۵۰ در طول سالهای برنامه و به تفکیک گروه سنی و دوره های مقدماتی ، تکمیلی ، پایانی و پنجم در جداول زیر ارائه شده است .

۱-۲-۴ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

جدول ۴-۲ : عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۲۳۹	۵۹۷	۴۲۰	۸۵۲	۳۲۰	نفر	مقدمانی
۱۱۵	۳۸۴	۷۵	۴۰۲	۱۹۸	نفر	تکمیلی
۱۴۳	۱۹۲	۲۲۷	۳۱۸	۱۷۶	نفر	پایانی
۱۵۲	۱۶۴	۱۸۱	۲۳۶	۱۴۷	نفر	پنجم
۶۴۹	۱۳۳۷	۹۰۳	۱۸۰۸	۸۴۱	نفر	جمع

۲-۲-۴ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

جدول ۴-۳ : عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۱۸۸	۸۰۸	۵۰۲	۱۲۶۶	۲۹۸	نفر	مقدمانی
۱۵۹	۴۵۶	۱۱۲	۷۸۷	۳۱۷	نفر	تکمیلی
۱۲۷	۱۱۰	۱۶۹	۳۲۵	۱۲۲	نفر	پایانی
۱۱۶	۱۳۸	۹۷	۱۶۸	۱۳۵	نفر	پنجم
۵۹۰	۱۵۱۲	۸۸۰	۲۵۴۶	۸۷۲	نفر	جمع

۳-۲-۴ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

جدول ۴-۴ : عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۲۱۰	۶۳	۴۵۵	۳۳۹	۲۵۰	نفر	مقدمانی
۱۸۹	۲۹	۱۹۰	۲۰۶	۲۹۷	نفر	تکمیلی
۱۴۰	۲۲	۱۹۵	۷۳	۱۵۴	نفر	پایانی
۱۲۰	۱۵	۱۱۴	۲۰	۱۶۱	نفر	پنجم
۶۵۹	۱۲۹	۹۵۴	۶۳۸	۸۶۲	نفر	جمع

۳-۲-۴ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

این شاخص به تفکیک کلاسهای برگزار شده در شهر و روستا و میزان برگزاری کلاسها در طول سالهای برنامه ارائه شده است

جدول ۴-۵: عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

عناوین اهداف	واحد متعارف	عملکرد				
		۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸
شهر	کلاس	۳۲	۲۶	۳۶	۳۳	۳۵
روستا	کلاس	۵۵	۴۷	۵۴	۵۲	۴۹
جمع	کلاس	۸۷	۷۳	۹۰	۸۵	۸۴

۴-۲-۴ عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس آموزش نیروی انسانی

آموزش نیروی انسانی در برنامه چهارم نهضت سوادآموزی شامل دوره های آموزشی عمومی و اختصاصی کارکنان، آموزشیاران،

مدیران، راهنمایان می باشد که بر حسب ساعت در جدول زیر و با توجه به سالهای اجرای برنامه ارائه شده است

جدول ۴-۶: عملکرد نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس آموزش نیروی انسانی

عناوین اهداف	واحد متعارف	عملکرد				
		۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸
آموزشیار	ساعت نفر	۳۰	۳۰	۳۸	۵۴	۶۸
راهنمای تعلیماتی	ساعت نفر	۳۰	۲۴	۳۲	۴۸	۶۸
مدیران مراکز یادگیری	ساعت نفر	۱۲	۲۰	۲۴	۳۶	۶۸
کارکنان	ساعت نفر	۲۴	۲۰	۲۰	۱۲	۳۰
جمع	ساعت نفر	۹۶	۹۴	۱۱۴	۱۵۰	۲۳۴

۳-۴ اهداف برنامه چهارم توسعه

هریک از شاخصهای مورد بررسی در این تحقیق از معیاری که مورد انتظار طراحان برنامه و مدیران سازمان بوده است برخوردارند، معیارهای مورد انتظار به صورت اهداف مورد انتظار در هر یک از شاخصهای مورد بررسی در جداول مربوطه و به تفکیک سالهای اجرای برنامه ارائه شده است.

۱-۳-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای پیگیر

جدول ۴-۷: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای پیگیر

عنوان اهداف					واحد متعارف	عملکرد
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴		
۱۲	۲۹۰	۱۹۶	۱۰۴	۴۶	نفر	مرحله اول
۶۹	۱۹۳	۱۵۶	۹۱	۲۵۶	نفر	مرحله دوم
۷۳	۱۴۹	۱۳۸	۲۱۸	۱۸۸	نفر	مرحله سوم
۱۵۴	۶۳۲	۴۹۰	۴۱۳	۴۹۰		جمع

۲-۳-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

جدول ۴-۸: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

عنوان اهداف					واحد متعارف	عملکرد
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴		
۱۸۷	۳۷۵	۸۵۸	۸۵۶	۱۰۵۶	نفر	مقدمانی
۸۹	۲۶۱	۴۸۵	۳۹۶	۱۵۰	نفر	تکمیلی
۱۳۸	۴۱۴	۲۶۹	۲۸۵	۱۴۷	نفر	پایانی
۱۶۷	۲۲۷	۳۴۱	۲۲۰	۱۰۰	نفر	پنجم
۵۸۱	۱۲۷۷	۱۹۵۳	۱۷۵۷	۱۴۵۳	نفر	جمع

۱-۳-۲-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

جدول ۴-۹: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

عنوان اهداف					واحد متعارف	عملکرد
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴		
۱۲۵	۵۹۲	۱۴۹۵	۱۲۷۵	۸۲۶	نفر	مقدمانی
۱۳۰	۱۵۶	۷۵۰	۴۲۰	۱۷۰	نفر	تکمیلی
۱۳۱	۱۹۱	۳۶۵	۲۸۰	۱۰۶	نفر	پایانی
۱۳۷	۱۹۹	۲۱۷	۱۵۰	۱۰۵	نفر	پنجم
۵۲۳	۱۱۳۸	۲۸۲۷	۲۱۲۵	۱۲۰۷	نفر	جمع

۲-۳-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

جدول ۴-۱۰: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

عناوین اهداف					واحد	عملکرد
					متعارف	
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	نفر	مقدماتی
۱۹۷	۵۸	۵۱۵	۳۴۲	۴۸۷	نفر	تکمیلی
۱۷۸	۳۳	۲۱۰	۲۳۰	۱۲۷	نفر	پایانی
۸۹	۷	۹۱	۵۰	۱۰۰	نفر	پنجم
۹۳	۶	۲۰	۱۵	۱۵۰	نفر	جمع
۵۵۷	۱۰۴	۸۳۶	۶۳۷	۷۹۴	نفر	

۳-۳-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

جدول ۴-۱۱: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

عناوین اهداف					واحد	عملکرد
					متعارف	
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	کلاس	شهر
۲۶	۵۳	۴۴	۴۱	۳۴	کلاس	روستا
۵۰	۵۱	۴۶	۶۱	۵۷	کلاس	جمع
۷۶	۱۰۴	۱۶۸	۱۰۲	۹۱	کلاس	

۴-۳-۴ اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس آموزش نیروی انسانی

جدول ۴-۱۲: اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس آموزش نیروی انسانی

عناوین اهداف					واحد	عملکرد
					متعارف	
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	ساعت نفر	آموزشیار
۲۴	۲۰	۳۲	۲۸	۲۴	ساعت نفر	راهنمای تعلیماتی
۲۴	۳۰	۲۰	۲۴	۱۸	ساعت نفر	مدیران مراکز یادگیری
۲۴	۱۲	۳۰	۲۴	۲۴	ساعت نفر	کارکنان
۴۰	۲۰	۲۰	۳۶	۳۰	ساعت نفر	جمع
۱۱۲	۸۲	۱۰۲	۱۱۲	۹۶	ساعت نفر	

۴-۵-۲ ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

جدول ۴-۱۹ : ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (زیر ۳۰ سال)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۱۸۷	۳۷۵	۸۵۸	۸۵۶	۱۰۵۶	نفر	مقدماتی
۴۴۵	۱۳۰۵	۲۴۲۵	۱۹۸۰	۷۵۰	نفر	تکمیلی
۲۷۶	۸۲۸	۵۳۸	۵۷۰	۵۸۸	نفر	پایانی
۳۳۴	۴۵۴	۶۸۲	۴۴۰	۲۰۰	نفر	پنجم

۴-۵-۲-۱ ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

جدول ۴-۲۰ : ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۳۰ تا ۴۹ سال)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۵۰۰	۲۳۶۸	۵۹۸۰	۵۱۰۰	۳۳۰۴	نفر	مقدماتی
۳۹۰	۴۶۳	۲۲۵۰	۱۲۶۰	۵۱۰	نفر	تکمیلی
۱۳۱	۱۹۱	۳۶۵	۲۸۰	۱۰۶	نفر	پایانی
۱۳۷	۱۹۹	۲۱۷	۱۵۰	۱۰۵	نفر	پنجم

۴-۵-۲-۲ ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

جدول ۴-۲۱ : ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه در توسعه گروههای سنی (۵۰ سال به بالا)

عملکرد					واحد	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴	متعارف	
۳۹۴	۱۱۶	۱۰۳۰	۶۸۴	۹۷۴	نفر	مقدماتی
۱۷۸	۳۳	۲۱۰	۲۳۰	۱۲۷	نفر	تکمیلی
۸۹	۷	۹۱	۵۰	۱۰۰	نفر	پایانی
۹۳	۶	۲۰	۱۵	۱۵۰	نفر	پنجم

۳-۵-۴ ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

جدول ۴-۲۲: ضرایب اهداف نهضت سوادآموزی مراغه بر اساس ویژگیهای مکانی

عملکرد					واحد متعارف	عناوین اهداف
۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴		
۲۶	۵۳	۴۴	۴۱	۳۴	کلاس	شهر
۱۰۰	۱۰۲	۹۲	۱۲۲	۱۱۴	کلاس	روستا

نتیجه گیری:

تحقیق حاضر به بررسی میزان تحقق اهداف برنامه چهارم توسعه در نهضت سواد آموزی مراغه پرداخته است، چهار شاخص توسعه گروههای سنی (در سه گروه زیر ۳۰ سال، ۳۰ تا ۴۹ سال و ۵۰ ساله و بالاتر از آن)، توسعه گروههای پیگیر (در سه مرحله اول، دوم و سوم)، توسعه بر حسب ویژگیهای مکانی (شهر و روستا)، توسعه و آموزش نیروی انسانی (مدیران، آموزشیاران، کارکنان، راهنمایان) هر کدام بر حسب سالهای اجرای برنامه از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۸۸ انتخاب و عملکرد واقعی این شاخصها با عملکرد مورد انتظارشان مقایسه شده اند، برای بررسی دقیق کلیه اسناد موجود در نهضت سواد آموزی مراغه مطالعه و از لحاظ صحت نیز بررسی گردیده اند. مطالعه اهداف مورد انتظار گویای این است که نهضت سواد آموزی مراغه با ید می توانسته است در طول برنامه چهارم توسعه در شاخص توسعه گروههای سنی عملکرد ۳۷۵۱۶، در توسعه گروههای پیگیر عملکرد ۴۴۷۶، در توسعه و آموزش نیروی انسانی عملکرد ۵۰۴، در توسعه بر حسب ویژگیهای مکانی عملکرد ۷۲۸ را تحقق بخشد. به عبارتی دیگر در طول برنامه چهارم توسعه بایستی در گروههای سنی سه گانه در دوره های مختلف مقدماتی، تکمیلی، پایانی و پنجم ۳۷۵۱۶ نفر سوادآموز جذب و تحت پوشش برنامه های سوادآموزی قرار می گرفتند، و همچنین تعداد ۴۴۷۶ نفر از طریق آموزش مداوم و برنامه های ویژه گروههای پیگیر در تداوم برنامه های سوادآموزی حضور می داشته اند. تعداد ۷۲۸ کلاس در مناطق مختلف شهری و روستایی تشکیل می شده و تعداد ۵۰۴ ساعت برای نیروی انسانی این سازمان برنامه های آموزشی برگزار می شده است.

فهرست منابع

۱- آتشک، محمد (۱۳۹۰) ارزشیابی توسعه سوادآموزی در کشورهای مسلمان، دو فصلنامه علمی - پژوهش تربیت اسلامی، سال ۶، شماره

۱۳، ص ۹۹ تا ۱۲۱

۲- اتزیونی، آمیتای (۱۳۶۳). سازمانهای جدید، ترجمه ی مسعود رضوی، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.

۳- احمدی، پرویز (۱۳۸۰). طراحی مدل بهبود و بهره وری نیروی انسانی با نگرش مدیریت بهره وری اصفهان: انتشارات مشعل.

۴- رایبیز، استیفن بی (۱۳۷۹). تئوریهای سازمان (ساختار، طراحی و کاربرد)، ترجمه ی الوانی مهدی، دانایی

•-Atashak, M. (2008), "Islamic Integrity Through Development of Education in Islamic Countries", Presented, In International Conference on the Role of Education, Science, Culture and Communication in Consolidation of Islamic Solidarity, Tehran, Iran.

۶-Atashak, M & Z. Sabbaghian (2010), Trend Study of Literacy In Iran (1955-2005), Inted 2010 Conference, Valencia, Spain.

۷-NCRL (2003). Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Chicago: Illinois. Retrieved September 30, 2009, from : <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/standardards.pdf>