

سنجش نگرش مدیران و معلمان نسبت به ابزارهای فناوری در مدارس شهر آمل

حسین لطفی^۱، محمد رضا امام جمعه^۲، زهرا اکبرزاده^۳، رضا پاشا^۴

^۱ دانشجوی دکتری مطالعات برنامه درسی دانشگاه شهید رجایی تهران

^۲ دانشیار مطالعات برنامه درسی دانشگاه شهید رجایی تهران

^۳ دانشجوی دکتری مطالعات برنامه درسی دانشگاه آزاد ساری

^۴ دانشجوی دکتری تکنولوژی آموزش دانشگاه علامه طباطبائی تهران

نام نویسنده مسئول:

رضا پاشا

چکیده

پژوهش حاضر به دنبال سنجش نگرش مدیران و معلمان نسبت به ابزارهای فناوری در مدارس شهر آمل می‌باشد. اهداف جزئی تحقیق تعیین نگرش معلمان و مدیران در مورد مؤلفه‌های فناوری اطلاعات، تفاوت بین نگرش به فناوری اطلاعات معلمان و مدیران می‌باشد این پژوهش توصیفی و از نوع زمینه یابی است جامعه آماری تعداد ۳۶۷ نفر از معلمان و مدیران زن و مرد شاغل در مدارس شهر آمل می‌باشند. با استفاده از جدول مورگان تعداد ۱۸۹ نفر بعنوان نمونه در نظر گرفته شد. روش نمونه گیری در این پژوهش تصادفی طبقه‌ای نسبی بکار گرفته شد تا بتوان ترکیبی از کلیه عوامل و افراد حاضر در رده‌های مختلف را به نسبت انتخاب نمود. در این تحقیق، برای جمع آوری داده‌ها از پرسشنامه محقق ساخته پایایی ۸۷/۰ استفاده شده است. یافته هانشان داد میزان نگرش معلمان و مدیران در مورد مؤلفه‌های فناوری اطلاعات از وضعیت مطلوبی برخوردار است. همچنین تفاوت معناداری بین نگرش معلمان و مدیران دیده نمی‌شود.

واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، نگرش، معلمان، مدیران

مقدمه

کسب مهارت‌های لازم در زمینه کاربرد فن آوری اطلاعات و اطلاع رسانی به کارکنان و مدیران، برای توانمند کردن آنها در کارهایشان امری اجتناب ناپذیر است. رشد فناوری اطلاعات در دنیای مدرن امروز به یکی از مهمترین ابزارهای تکنولوژیکی برای بسیاری از صنایع دیگر همانند الکترونیک، مکانیک، هوا و فضا و... تبدیل شده است. این فناوری، مرزهای علوم و صنعت را در نوریده و به حیطه علوم انسانی وارد شده که نفوذ آن در پارادیم‌های این حوزه، چشم‌انداز جدیدی از ترکیب تکنولوژی با این علوم را پدید آورده است (استواری، ۱۳۸۰).

فناوری اطلاعات (IT) با نخستین نسل از پردازشگرهای رایانه‌ای به عرصه تحولات فوق‌العاده شگرفی تبدیل گشت. در دوره پست‌مدرنیسم با توان افزایشی در برنامه‌های رایانه‌ای، شدت نفوذ و همپوشانی این فرآیند در فرهنگ و علوم انسانی به بالاترین میزان در طول حیات این تکنولوژی رسیده است. در واقع، امروزه فناوری IT تعیین‌کننده مرز «دانایی» و شاخصه‌ای برای میزان رشدیافتگی کشورها شده و کارایی آن از طبقه نخبگان به زندگی روزمره تسری یافته است. میزان دسترسی به فناوری‌های اطلاعاتی به کمک شاخص دسترسی دیجیتال^۱ محاسبه می‌شود که در آن متغیرهایی نظیر سطح تحصیلات، اهمیت فرهنگی، زیرساخت‌های تکنولوژیکی، امکان دسترسی و محدوده آن، کیفیت ارائه خدمات مخابراتی و... مورد مطالعه قرار می‌گیرد (کو^۲، ۲۰۰۵، ص ۳۴).

فناوری اطلاعات به معنی و مفهوم بسیار ساده یعنی علم استفاده از یک سری ابزار که این ابزار همان پردازش، نگهداری، جمع‌آوری، ذخیره، توزیع، انتقال، امنیت است که بر روی اطلاعات اعمال می‌شود. (کو^۳، ۲۰۰۵) اندازه‌گیری سطح فناوری اطلاعات در سازمان با شاخص‌های مربوط به کاربرد آن شناخته می‌شود که طبق نظر مدل جاش و درامان^۴ (۲۰۰۷) شامل PC، اینترنت، اینترنت و رضایت کاربر می‌باشد قلی پور (۱۳۸۸) نشان داد فناوری اطلاعات بر رفتار سازمانی کارکنان مؤثر است. همچنین خداداد (۱۳۹۰) به بررسی کاربرد سیستمها و فناوری اطلاعات در سازمانهای صنعتی موفق پرداخت و نشان داد تفاوت معنی داری در ابعاد متنوع سازمانی بین شرکت‌های موفق که در سطحی بالا سیستمها و فناوری اطلاعات را به خدمت گرفته‌اند با شرکت‌های کم توفیقی که در سطح پایین از این وضعیت بهره می‌برند وجود دارد. حمیدی (۱۳۸۸) استفاده از فن آوری های اطلاعاتی را موجب بهبود عملکرد کارکنان کتابخانه‌های شهر ۵ دانشگاه آزاد می‌دانست. برای فناوری اطلاعات، تعاریف متعددی ذکر شده است، که سعی کرده‌ایم تا حد امکان همه این تعاریف را در پژوهش ذکر نماییم. فناوری اطلاعات عبارت است از گرد آوری سازماندهی، ذخیره و نشر اطلاعات اعم از صورت، تصویر، متن که با استفاده از ابزار رایانه‌ای و مخابراتی صورت پذیرد (احمدی، عراقی، ۱۳۸۸، ص ۴۶).

فناوری اطلاعات یا تکنولوژی اطلاعات به ابزار و روش‌هایی اطلاق می‌شود که به نحوی اطلاعات را در اشکال مختلف صدا، تصویر، متن، جمع‌آوری، ذخیره، بازیابی، پردازش و توزیع می‌کند (احمدی، عراقی، ۱۳۸۸، ص ۴۷).

فناوری اطلاعات، شاخه‌ای از تکنولوژی و فناوری است که اختصاص دارد به:

الف - بررسی و بکارگیری داده و پردازش آن، شامل، دریافت، جمع‌آوری داده‌ها، تغییر، مدیریت داده، جابجایی حرکت داده، کنترل داده، نمایش داده تعویض داده تبادل دریافت داده (همان)

ب) رشد گسترش و استفاده از رویه‌های سخت افزاری، نرم افزاری مرتبط با این پردازش (همان)

یونسکو فناوری اطلاعات را چنین توصیف می‌کند: "روش‌های علمی، فنی، مهندسی و تکنیک‌های مدیریت، پردازش و کاربرد اطلاعات در زمینه‌های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی" (زراعی زوارکی، ۱۳۸۰، ص ۲۳).

آژانس آموزش معلمان (T.T.A)^۵ فناوری اطلاعات را واژه‌ای می‌دانند که شامل رایانه، سخت افزار و نرم افزارهای مرتبط با آن، اینترنت، رادیو، تلویزیون، ویدئو، دوربین و دیگر تجهیزات می‌شود (کپکال^۶، ۲۰۰۰، ص ۳۷).

"فناوری اطلاعات و ارتباطات، بستره نظری است که سازماندهی، کنترل و هدایت راهبردی نظام‌های خردوکلان بهره‌مند از بکارگیری اساسی سیستم‌های رایانه‌ای اطلاعاتی و ارتباطی را در بر می‌گیرد" (مجیدی، ۱۳۸۳، ص ۵۴).

اصطلاح فناوری اطلاعات برای توصیف فنونی بکار می‌رود که ما را در ضبط، ذخیره سازی، پردازش باز یابی انتقال و دریافت اطلاعات یاری می‌کند (بهان، هولمز، ترجمه آذرخش و مهرداد ۱۳۷۷)

با گذر از جامعه صنعتی، در واپسین دهه‌های هزاره دوم، کاربرد اطلاعات و استفاده از آن رو به فزونی نهاده و علم الکترونیک و رایانه رونق گرفت؛ رادیو، تلویزیون، تلفن و تلگراف در تمامی دنیا گسترش یافت ریز پردازنده‌های سریع ابداع شد و دسترسی به اطلاعات و انتقال آن با سرعت چشم گیری ممکن گشت. همه این عوامل باعث ایجاد تحول نوین در جامعه بشری و حرکت آن بسوی "جامعه اطلاعاتی" شد (عبادی، ۱۳۸۸، ص ۳۲).

اینک در آغازین سال‌های هزاره جدید، جامعه اطلاعاتی، جایگزین جامعه صنعتی شده است و میلیون‌ها نفر در دنیا به مشاغل اطلاعاتی رو آورده‌اند. به این فناوری جدید که دستیابی به انتقال، پردازش نگهداری و تبادل اطلاعات را آسان کرده است (IT) گویند که سرآغاز فصل نوینی از زندگی بشری باشد فناوری اطلاعات امروزه تمام ابعاد زندگی انسان را تحت تأثیر قرار داده است و یک قابلیت است، (IT) با سرعت نامحدودی به پیش می‌رود. می‌توان گفت که مفهوم فناوری یک بستر جدید برای رشد و رشد است، یک فرهنگ برای کشف، شناسایی و رشد استعدادهای انسانی و جوامع بشری است، یک جریان مبادله اطلاعات دانش و آگاهی است. در نتیجه تأثیر گذار بر نگرشها، روش‌ها و ساختارها است (عبادی، ۱۳۸۸، ص ۳۳).

فناوری اطلاعات و ارتباطات زمانی حائز اهمیت است که ما را از دستیابی به اهداف زیر مطمئن نماید.

۱ - مهارت‌های قابل انتقال به محلهای کار

۲ - قدرت نوآوری و خلاقیت

۴ - فراگیر برای زندگی با یکدیگر

لازمه احترام به ارزشهای جمع گرایی و درک دوجانبه این است که ICT فرصت‌های لازم را برای موارد زیر فراهم کند:

۱ - اشتراک اطلاعات و داده‌ها

۲ - کشف ویژگیهای بارز دیگران با حضور در شبکه جهانی

۳ - کار با هدفهای مشترک پس از درک اهداف خود و دیگران

۴ - یادگیری برای بودن و یادگیری مادام العمر

در خاتمه ذکر این نکته ضروریست که چه کاری بهتر از آن که بتوانیم با ICT شخصیت علمی خود را تقویت کنیم و آنرا تعالی

بخشیم و از انعطاف پذیری بیشتری نیز برخوردار شویم (عطاران، ۱۳۸۹، ص ۲۳).

نقش اطلاعات در دنیای امروز بسیار شگرف و پیچیده می‌باشد به گونه‌ای که عصر فعلی را عصر انفجار اطلاعات می‌نامند. از طرفی به همین دلیل کاربرد فن آوری اطلاعات نیز در سازمان‌ها به سرعت در حال گسترش است و سازمان‌ها جهت رسیدن به اهداف خود نیازمند استفاده از فن آوری های اطلاعات می‌باشند. بنابراین اطلاعات به همه جاسر می‌کشد و تأثیر آن فراگیر است. شرکت‌هایی که کوشیه اند تا سازمان خود را بر گرد اطلاعات نوسازی کنند با شتاب ۵۰ تا ۶۰ درصد از رده‌های مدیریت خود را کاسته‌اند به دلایل فراوان سازمان‌های بزرگ بایستی به اطلاعات گرایی روی آورند. یکی از این دلایل ناشی از دگرگونی‌های آمارنگری است. کارکنان فرهیخته و متخصص که اینک روبه افزایش دارند دیگر مایل به پیروی از روش‌های فرماندهی و کنترل گذشته نیستند. دلیل دیگر نیاز به نوآوری نظام یافته و پیشرفتی است که در گوهر و اصل کارهای هوشمندانه وجود دارد.

دلیل سوم آن است که بایستی با فن آوری اطلاعات هماهنگ شوند. کامپیوترها داده‌های فراوانی را به دست می‌دهند ولی این داده‌ها اطلاعات نیستند. اطلاعات داده‌های می‌باشند که به آنها هدف و ارتباط با کار بخشیده شده است. یک سازمان بایستی تشخیص دهد که برای اداره کارهایش به چه اطلاعاتی نیازمند است و گرنه در دریایی از داده‌های گیج کننده غرق خواهد شد (دراکر، ۱۳۷۸، ص ۴۴۰). فن آوری اطلاعات IT در عصر تغییرات و تحولات شتابنده محیطی نقش حیاتی در ادامه بقای سازمان‌ها دارند. فن آوری اطلاعات این امکان را برای مدیران فراهم می‌سازد که با پردازش سریع اطلاعات امکان کنترل و هماهنگی ساختارهای پیچیده‌تر را داشته باشد. علاوه بر این فن آوری اطلاعات موجب مکی شود عملکرد سازمان و مدیریت با انسجام و بازخورد سریع صورت پذیرد. (اوتارخانی، ۱۳۸۰، ص ۲۰). برنامه ریزان و مجریان پیشرفت روز افزون در زمینه علوم رایانه‌ای و ظهور و گسترش شبکه‌های اطلاع رسانی به ویژه اینترنت، امکانات و روشهای تازه‌های را پیش روی برنامه برنامه‌های آموزشی قرار داده و مشکلات گذشته در عرصه آموزش، به ویژه محدودیتهای ناشی از زمان و مکان یادگیری را کمرنگ نموده است. (رضی، ۱۳۸۵)

روش:

این پژوهش توصیفی و از نوع زمینه یابی است و تأثیر دو متغیر نگرش مدیران و معلمان نسبت به ابزارهای فناوری در مدارس را می‌سنجد. در این پژوهش جامعه آماری تعداد ۳۶۷ نفر از مدیران و معلمان شاغل در مدارس شهر آمل می‌باشند. با استفاده از جدول مورگان تعداد ۱۸۹ نفر بعنوان نمونه در نظر گرفته شد. روش نمونه گیری در این پژوهش تصادفی طبقه‌ای نسبی بکار گرفته شد تا بتوان ترکیبی از کلیه عوامل و افراد حاضر در رده‌های مختلف را به نسبت انتخاب نمود. در این تحقیق، برای جمع آوری داده‌ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. در این پژوهش برای تعیین روایی پرسشنامه‌ها، از روایی صوری و محتوایی استفاده شد. بدین صورت که پس از

تهیه و طراحی پرسشنامه، با نظرخواهی متخصصان و اساتید راهنما و مشاور پس از حذف و اضافه‌های لازم، روایی صوری و محتوایی پرسشنامه مورد تأیید قرار گرفت. برای اطمینان از پایایی پرسشنامه، به اجرای آزمایشی پرسشنامه در نمونه‌ای با حجم ۳۰ نفر پرداخته و پایایی آن از طریق محاسبه آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار spss محاسبه شد که عدد آلفای به دست آمده 0/87 نشان از پایایی بالای پرسشنامه دارد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از دو روش آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شد. از روش‌های آمار استنباطی همچون تحلیل واریانس و آزمون t استفاده می‌شود. و برای این منظور از نرم افزار آماری SPSS استفاده شد.

نتایج

نگرش معلمان و مدیران در مورد مؤلفه‌های فناوری اطلاعات چگونه است؟

جدول شماره (۱) آزمون t مؤلفه‌های فناوری اطلاعات

متغیر	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	t	Df	معنی داری
iCDL	189	3.1868	.54005	107.034	188	.000
اینترنت	۱۸۹	۳/۳۸۱۲	۵۴۱۷۵.	۱۱۳/۲۰۶	۱۸۸	۰۰۰.
استفاده از کامپیوتر	۱۸۹	۲/۷۱۴۳	۷۷۲۸۱.	۶۳/۷۰۶	۱۸۸	۰۰۰.
فناوری اطلاعات	۱۸۹	۳/۰۹۴۱	۴۴۹۵۴.	۱۲۴/۸۴۲	۱۸۸	۰۰۰.

مطابق جدول میانگین آگاهی از فناوری اطلاعات به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی (۳) است؛ یافته‌ها نشان می‌دهد میانگین نمره آگاهی از اینترنت بیش از ICDL و استفاده از کامپیوتر است. همچنین با توجه به سطح معنی داری (۰.۰۰۰) مشاهده شده نگرش معلمان و مدیران از مؤلفه‌های فناوری اطلاعات از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

چه تفاوتی بین نگرش به فناوری اطلاعات معلمان و مدیران وجود دارد؟

جدول (۲) آزمون t در مورد نگرش به فناوری اطلاعات در معلمان و مدیران

فرض‌واریانس‌های همگن	آزمون لوین برای واریانس		برای میانگین t-test		
	آماره آزمون F	سطح معنی داری	آماره آزمون t	درجه آزادی	سطح معنی داری
آگاهی از فناوری اطلاعات معلمان و مدیران	۱.۳۱۱	.۲۵۳	-۰.۶۳۸	۱۸۸	.۵۲۴

چون آزمون t محاسبه شده برای رشد حرفه‌ای از t بحرانی جدول در سطح خطا پذیری ۰/۰۱ کوچک‌تر است، نتیجه می‌شود تفاوت معناداری بین نگرش به فناوری اطلاعات در معلمان و مدیران دیده نمی‌شود.

بحث و نتیجه گیری

یافته‌ها نشان داد نگرش معلمان و مدیران در مورد مؤلفه‌های فناوری اطلاعات به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است؛ یافته‌ها نشان می‌دهد میانگین نمره نگرش اینترنت بیش از ICDL و استفاده از کامپیوتر است. همچنین نگرش معلمان و مدیران در مورد مؤلفه‌های فناوری اطلاعات از وضعیت مطلوبی برخوردار است. اگر اساس تعلیم و تربیت انتقال دانش و آگاهی است و دانش نیز چیزی جز اطلاعات شناخته شده نمی‌باشد، پس لازم است برای انتقال اطلاعات به مهارت‌های مناسب برای این منظور توجه کرد. فناوری اطلاعات و ارتباطات در طی زمانی کوتاه، توانسته است به یکی از اجزای اساسی تشکیل‌دهنده جوامع مدرن تبدیل شود بگونه‌ای که در بسیاری از کشورها به موازات خواندن، نوشتن و حساب کردن، درک فناوری اطلاعات و تسلط بر مهارت‌ها و مفاهیم پایه فناوری به عنوان بخشی از هسته مرکزی آموزش و پرورش این جوامع مورد توجه قرار گرفته است. (به نقل از دانیل معاون مدیر کل در امور آموزش و پرورش یونسکو). در حوزه تعلیم و تربیت، فناوری اطلاعات مجموعه وسایل و ترکیبات به کارگیری کامپیوتر و برقراری ارتباط است که به اشکال مختلف معلمان، دانش‌آموزان، فرایند یادگیری و گستره بالایی از فعالیتهای آموزشی را مورد حمایت قرار می‌دهند. (ابراهیمی، ۱۳۸۷) نتایج این سؤال پژوهش با پژوهش‌های قاسمی (۱۳۹۱)، خلخالی (۱۳۹۰)، اعتماد (۱۳۸۹)، درگ (۲۰۱۰) همسو است.

یافته‌ها نشان داد تفاوت معناداری بین نگرش به فناوری اطلاعات در معلمان و مدیران دیده نمی‌شود. نتایج این سؤال پژوهش با پژوهش‌های قاسمی (۱۳۹۱)، خلخالی (۱۳۹۰)، اعتماد (۱۳۸۹)، درگ (۲۰۱۰) همسو است. با استناد به یافته‌های حاصل از تجزیه و تحلیل سؤالات، پیشنهاد می‌گردد که:

۱- با توجه نتایج حاصل از پژوهش مبنی بر نگرش مطلوب فناوری اطلاعات در معلمان و مدیران پیشنهاد می‌شود معلمان و مدیران با استفاده از فناوری اطلاعات، الگوهای تدریس خود را رشد دهند و سعی کنند در تدریس خود از روش‌های اکتشافی و حل مسئله کمک بگیرند.

۲- با توجه نتایج حاصل از پژوهش پیشنهاد می‌شود در سنجش و استخدام معلمان و مدیران میزان اطلاعات و مهارت آنها در فناوری اطلاعات مورد گزینش قرار گیرد.

منابع

- آرمسترانگ، م: ۱۳۸۶، **مدیریت عملکرد راهبردهای اساسی و رهنمودهای عملی**. ترجمه ناصر میرسپاسی؛ اسماعیل کاوسی؛ علی رشیدپور. انتشارات ترمه، تهران.
- امیرکبیری، ع؛ سیدجوادین، ر: ۱۳۸۰، **مروری بر تئوریها و اصول مدیریت**. انتشارات نگاه دانش، تهران.
- حجازی، س؛ پرداختچی، م؛ و شاه پسند، م: ۱۳۸۸، **رویکردهای توسعه حرفه‌ای معلمان**. چاپ اول. انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- سید جوادین، س: ۱۳۸۷، **مبانی مدیریت منابع انسانی**. چاپ چهارم. انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، تهران.
- شاه پسند، م؛ حجازی، س؛ رضوانفر، ا؛ صائی، م: ۱۳۸۶، «**تعیین مؤلفه‌های محتوای توسعه حرفه‌ای مربیان مراکز آموزش وزارت جهاد کشاورزی**». مجله علوم کشاورزی ایران: سال پنجم، شماره دوم، ص ۲۶۲-۲۵۳.
- شاه پسند، م: ۱۳۸۸، «**تعیین مؤلفه‌های زمینه توسعه حرفه‌ای مربیان مراکز آموزش وزارت جهاد کشاورزی**». مجله تحقیقات اقتصاد و توسعه کشاورزی ایران: سال چهارم، شماره یکم.
- فتحی و اجارگاه، ک: ۱۳۸۷، **برنامه ریزی آموزش ضمن خدمت کارکنان**. انتشارات سمت، تهران.
- میسکل، س؛ هوی، و: ۱۳۷۸، **تئوری، تحقیق و عمل در مدیریت آموزشی**. ترجمه میرمحمد سید عباس زاده. چاپ پنجم. انتشارات دانشگاه ارومیه، ارومیه.
- Behavior in Retail Setting, Ackfelt, A. L. & Coote, L. V. (2005). A Study of Organizational Citizenship .159-Journal of Business Research, 158(2), 151
- Empower Your Sales Force? An Ahearne, M, Mathieu, J & Rapp, a (2005). "To Empower or Not to of Leadership Empowerment Behavior on Customer Satisfaction and Empirical Examination of the Influence .Performance "Journal of Applied Psychology, 90(5), 28-34
- professional and organizational Aron, S (2008)."Definition of faculty development, Pod network .112-100, (1)network in higher education ". 9
- Bachman T, Bowers G, Marcus M. (1968).Bases of supervisory power: A comparative study in five organizational settings. In: Journal Training and Development, vole 38, 55-69.
- Bandura A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Angle wood cliffs, NJ: Prentice hall. 8, 231-255.
- Bandura A. (2000). Cultivate self-efficacy for personal and organizational effectiveness. Hand book of principles of organization behavior. Oxford, UK: Blackwell, 120-139.
- Bluestone M. (1998). Everything you wanted to know about competency. In: Modelling Training and Development Magazine, vole 51, 73-89.
- Imperative for the new Brogan, P. (2000). Using the web for interactive teaching and learning. The millennium. USA: Macromedia Publishing
- entrepreneurship and behavior of Brown,B (2006). "Business lecturers' perceptions of the nature of .Entrepreneurial Behavior & Research, 12(5), 87-89 leadership", International Journal of end). New York: Cohen, J. (1977). Statistical power analysis for the behavioral sciences (Revised .Academic Press
- Hillsdale, NJ: .(Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences, (2nd end .Lawrence Erlbaum Associates
- Conger j, Rabindra A, kanungo N. (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. Academy of Management review. V13, N3, 471-482.
- Cooper, H. M. (1982). Scientific guidelines for conducting integrative research
- Desimone R, Werner M, Harris D. (2002). Human resource development. Orlando, FL: Harcourt College Publishers, 297-302.
- Dorman J. (2005). Associations between classroom environment and academic efficacy. In: Learning environment research, 4, 243-256.
- Ebili kh. (2003). Human resource development system. The First Conference of Human Resources Development, Tehran
- Gwavuya, F. (2010). Factors Affecting Job Satisfaction among Civilian Staff in the Zimbabwe Republic. 210-200, (4) Journal of Academic Leadership, 8

resources and challenge. Halford, A (1994). Faculty morale-enhancing it in spite of diminishing college chair and other instructional leaders. Vol 2, No 10 International conference for community Hersey P, Blanchard H. (1996). Management of organizational behavior. Seven the end: Englewood cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Hoegl M, Styborski R. (2005). How effective are professional development activities for R & D engineers. In: Journal of High Technology Management Research, 16, 23-36.

Joiner, T. A. & Bakalis, S. (2006). The Antecedents of Organizational Commitment: The Case of Journal of Educational Management, 20 (6), 439-440 Australian Casual Academics, International heading?. Retrieved from Leinonen, T. (2010). (Critical) history of ICT in education – and where we are <http://flosse.blogging.fi>

communications Leng, N. (2008). Transformational leadership and the integration of information and Retrieved from (۱), ۱۷, technology into teaching. The Asia-Pacific Education Researcher /<http://www.dlsu.edu.ph/research/journals/taper/pdf/2008>

Zimmerman J. (2000). Self-efficacy: An essential motive to learn. Contempt Educe Psyche, 25(1), 82-91.

Abstract

The present study seeks to measure the attitudes of managers and teachers towards technology tools in the schools of Amol. The main objectives of the research are to determine the teachers 'and managers' attitudes about IT components, the difference between teachers 'and teachers' IT attitudes. This research is descriptive and field research. A population of 367 teachers and managers of men and women working in schools of the city Amol. Using Morgan table, 189 individuals were considered as samples. The sampling method was used in this comparative stratified randomized study to select a combination of all factors and individuals in different categories. In this research, a researcher-made questionnaire of reliability of 0.89 was used to collect data. Findings revealed that teachers and managers' attitudes toward IT components are in a good position. There is also no significant difference between teachers 'and managers' attitudes.

